



## Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRiESD)

Ogólne warunki korzystania z systemu dystrybucyjnego  
GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.  
Załuski 62A, 09-142 Załuski

**GAZ MAZOWSZE Sp. z o.o.**  
Załuski 62 A, 09-142 Załuski  
REGON 016562263, NIP 527-23-24-133

Załuski, Styczeń 2019

**GAZ MAZOWSZE Sp. z o.o.**  
PREZES  
*Remigiusz Gorzyński*

## Spis treści

1.	Wstęp .....	4
1.1.	Podstawy prawne i zasady obowiązywania IRIESD .....	4
1.2.	Przepisy prawa i dokumenty związane .....	4
1.3.	Zakres usług świadczonych przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. ....	5
1.4.	Zasady aktualizacji IRIESD .....	5
2.	Definicje .....	6
3.	System dystrybucyjny .....	9
3.1.	Opis systemu dystrybucyjnego .....	9
3.2.	Wymagania techniczne dla sieci gazowych systemu dystrybucyjnego .....	9
3.3.	Parametry jakościowe paliwa gazowego .....	9
3.4.	Ciśnienie paliwa gazowego .....	10
3.5.	Połączenia systemu dystrybucyjnego z instalacjami odbiorców .....	11
3.6.	Układy służące do rozliczeń .....	11
3.7.	Układy pomiarowe .....	11
3.8.	System teletransmisyjny .....	11
3.9.	Pomiary i przekazywanie danych .....	12
3.10.	Kryteria bezpieczeństwa funkcjonowania systemu dystrybucyjnego .....	13
3.11.	Współpraca GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. z operatorami systemów współpracujących ...	14
4.	Przyłączanie do systemu dystrybucyjnego .....	14
4.1.	Zasady przyłączania podmiotów do sieci dystrybucyjnej .....	14
4.2.	Wniosek o określenie warunków przyłączenia do systemu dystrybucyjnego .....	15
4.3.	Warunki przyłączenia do systemu dystrybucyjnego .....	15
4.4.	Umowa o przyłączenie do systemu dystrybucyjnego .....	16
4.5.	Wymagania techniczne dla nowych punktów .....	16
5.	Prawa i obowiązki stron umowy dystrybucyjnej .....	16
5.1.	Strony umowy dystrybucyjnej .....	16
5.2.	Prawa i obowiązki GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. ....	17
5.3.	Prawa i obowiązki ZLECENIODAWCY USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ .....	18
5.4.	Odpowiedzialność za jakość i ciśnienie paliw gazowych .....	19
5.5.	Siła wyższa .....	19
5.6.	Standardy jakościowe obsługi użytkowników systemu .....	19
5.7.	Zakup paliwa gazowego na potrzeby własne GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. ....	20
6.	Warunki świadczenia usługi dystrybucji .....	20
6.1.	Warunki formalno – prawne .....	20
6.2.	Warunki techniczne .....	21
6.3.	Warunki handlowe .....	21
6.4.	Warunki finansowe .....	22
6.5.	Przypadki odmowy świadczenia usługi dystrybucji .....	22
6.6.	Przypadki rozwiązania umowy .....	23
6.7.	Przypadki wypowiedzenia umowy .....	23
7.	Zasady uzyskiwania dostępu do sieci dystrybucyjnej .....	24

7.1.	Zasady zlecenia usług dystrybucji .....	24
7.2.	Okresy umowne świadczenia usługi dystrybucji.....	24
7.3.	Terminy składania i kolejność rozpatrywania wniosków o usługę dystrybucji .....	25
7.4.	Złożenie wniosku o świadczenie usługi dystrybucji .....	25
7.5.	Rozpatrywanie wniosku o świadczenie usługi dystrybucji .....	25
7.6.	Zasady ustalania, łączenia i zwiększania zamówionej mocy umownej .....	26
7.7.	Prace w systemie dystrybucyjnym .....	26
8.	Zasady rozliczania usługi dystrybucji .....	26
8.1.	Ogólne zasady rozliczeń .....	26
8.2.	Rozliczanie zakupu paliwa gazowego na potrzeby własne GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.....	27
8.3.	Rozliczanie z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych i ciepła spalania .....	27
9.	Fakturowanie i płatności .....	28
9.1.	Podstawa kalkulacji opłat za usługi wykonywane przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. na rzecz ZLECENIODAWCY USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ .....	28
9.2.	Fakturowanie .....	28
9.3.	Płatności .....	28
9.4.	Reklamacje, rozstrzyganie sporów dotyczących fakturowania i płatności .....	29
10.	Procedura zmiany sprzedawcy paliwa gazowego.....	29
11.	Wymiana informacji pomiędzy stronami umowy dystrybucyjnej .....	31
11.1.	Korespondencja i oświadczenia woli .....	31
11.2.	Poufność.....	31
11.3.	Procedura udzielania informacji .....	31

## 1. Wstęp

Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRiESD) reguluje zasady świadczenia usług dystrybucji w systemie dystrybucyjnym GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.

### 1.1. Podstawy prawne i zasady obowiązywania IRiESD

- IRiESD, opracowana została przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. zgodnie z wymogami art. 9g. Ustawy Prawo energetyczne, określa ogólne warunki świadczenia usługi dystrybucji, pomiędzy GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o., a Zleceniodawcą Usługi Dystrybucji w rozumieniu art. 384 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964r. Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami).
- Zgodnie z wymogami art. 9g. ust. 5 Ustawy Prawo energetyczne IRiESD uwzględnia wymagania zawarte w Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej (IRiESP), określone przez Operatora Gazociągów Przesyłowych Gaz – System S.A.
- IRiESD została zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w zakresie przewidzianym przez art. 9g. ust 9. Ustawy Prawo energetyczne.
- Wszystkie zmiany IRiESD wprowadzane będą z zachowaniem postanowień art. 9g. ust.2 Ustawy Prawo Energetyczne.
- Przez podpisanie umowy dystrybucyjnej, strony umowy zobowiązują się w całym okresie jej obowiązywania do przestrzegania wszystkich zapisów IRiESD, zgodnie z aktualną jej wersją, z zastrzeżeniem punktu.

### 1.2. Przepisy prawa i dokumenty związane

Dokumentami związanymi z IRiESD są:

- a) IRiESP,
- b) plan ograniczeń GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.
- c) obowiązująca Taryfa GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.
- d) Karta Aktualizacji,
- e) Polskie Normy i Normy Zakładowe związane z zakresem działalności GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. przywołane w IRiESD.



### **1.3. Zakres usług świadczonych przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.**

Podstawową usługą świadczoną przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. jest transport paliwa gazowego sieciami dystrybucyjnymi (usługa dystrybucji).

GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. zapewnia Zleceniodawcy Usługi Dystrybucji realizację zleconych usług w ciągu całego okresu umownego, za wyjątkiem wystąpienia sytuacji określonych w umowie, w których GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. może ograniczyć lub całkowicie przerwać świadczenie usługi dystrybucji gazu.

### **1.4. Zasady aktualizacji IRiESD**

1. Zmiany w IRiESD wprowadzane są przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.
2. GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. przygotowuje projekty zmian IRiESD z wykorzystaniem Karty Aktualizacji zawierającej następujące informacje:
  - a) datę sporządzenia Karty Aktualizacji,
  - b) opis zakresu aktualizacji,
  - c) tekst wprowadzanego lub korygowanego zapisu IRiESD,
  - d) datę przekazywania uwag do proponowanych aktualizacji przez użytkowników systemu,
  - e) datę rozpoczęcia obowiązywania aktualizacji.
3. GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. przeprowadza konsultacje w zakresie proponowanych zmian IRiESD z użytkownikami systemu dystrybucyjnego.
4. Użytkownicy systemu mają prawo przekazywać opinie i uwagi do projektu zmian w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty publicznego udostępnienia Karty Aktualizacji. Nie przedstawienie opinii i uwag w powyższym terminie jest jednoznaczne z zaakceptowaniem zmian.
5. GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. informuje Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, w zakresie przewidzianym w Ustawie Prawo energetyczne, o wniesionych przez użytkowników systemu uwagach oraz sposobie ich uwzględnienia.
6. GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. informuje użytkowników systemu o wprowadzonych zmianach do IRiESD, przekazując równoległe informację o dacie rozpoczęcia obowiązywania zaktualizowanej wersji IRiESD.
7. W przypadku braku akceptacji zmian w IRiESD, Zleceniodawca Usługi Dystrybucji ma prawo do wypowiedzenia umowy dystrybucyjnej w trybie określonym w punkcie 7.8.3. Uprawnienie do wypowiedzenia umowy przysługuje zarówno w przypadku zawarcia umowy na czas określony, jak i nieokreślony. Nowych lub zmienionych postanowień IRiESD nie stosuje się do Zleceniodawcy Usługi Dystrybucji, który dokonał wypowiedzenia w okresie od dnia doręczenia GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. oświadczenia o wypowiedzeniu umowy dystrybucyjnej do dnia jej rozwiązania.
8. Ostateczny tekst IRiESD zawierający wszystkie wprowadzone zmiany jest dostępny do wglądu w siedzibie GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.
9. GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. rejestruje kolejne zmiany treści IRiESD.

## 2. Definicje

<b>Alokacja</b>	Przypisanie poszczególnym Zleceniodawcą Usługi Dystrybucyjnej ilości paliwa gazowego przekazanego do dystrybucji w umownym punkcie wejścia lub odbieranego w punkcie wyjścia
<b>Awaria</b>	Zdarzenie niespodziewane, uniemożliwiające prawidłową pracę sieci gazowej.
<b>Bilansowanie</b>	Bilansowanie fizyczne i handlowe prowadzone przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.
<b>Bilansowanie fizyczne</b>	Działalność GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. mająca na celu zrównoważenie ilości paliwa gazowego dostarczanego i odbieranego z systemu gazowego poprzez bieżące sterowanie pracą systemu gazowego.
<b>Bilansowanie handlowe</b>	Działalność GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. polegająca na określaniu i rozliczaniu wielkości niezbilansowania wynikającego z różnicy pomiędzy ilościami paliwa gazowego dostarczonego i odebranego z systemu dystrybucyjnego
<b>Doba gazowa</b>	Okres od godziny 22:00 dnia poprzedniego do godziny 22:00 dnia bieżącego
<b>Dystrybucja gazu</b>	Transport paliw gazowych sieciami dystrybucyjnymi w celu dostarczenia odbiorcom lub transport do innego systemu gazowego
<b>Miesiąc gazowy</b>	Okres od godziny 22:00 ostatniego dnia miesiąca bezpośrednio poprzedzającego bieżący miesiąc do godziny 22:00 ostatniego dnia bieżącego miesiąca
<b>Moc umowna</b>	Określona w umowie o świadczenie usług dystrybucji maksymalna godzinowa ilość m <sup>3</sup> paliwa gazowego w warunkach normalnych, która może być przekazana do dystrybucji w punkcie wejścia lub odebrana z systemu dystrybucyjnego w punkcie wyjścia

<b>Operator Systemu Przesyłowego (OSP)</b>	Przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem paliw gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci przesyłowej oraz jej niezbędną rozbudowę, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi
<b>Przesyłanie gazu</b>	Transport paliw gazowych sieciami przesyłowymi w celu dostarczenia ich do sieci dystrybucyjnych lub odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci przesyłowej
<b>Punkt wejścia</b>	Miejsce dostarczenia paliwa gazowego do systemu dystrybucyjnego
<b>Punkt wyjścia</b>	Miejsce odbioru paliwa gazowego z systemu dystrybucyjnego określone jako granica stron w umowie przyłączeniowej
<b>Renominacja</b>	Zmiana nominacji zgłoszona przez Zleceniodawcę Usługi Dystrybucyjnej zgodnie z procedurami określonymi w niniejszej IRiESD
<b>Rok gazowy</b>	Okres od godziny 22.00 dnia 31 grudnia roku poprzedzającego rok bieżący do godziny 22.00 dnia 31 grudnia roku bieżącego
<b>Rozliczenie miesięczne</b>	Rozliczenie usługi dystrybucji za okres pełnego miesiąca gazowego, na podstawie którego wystawiana jest przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. faktura za usługi dystrybucji świadczone w danym miesiącu
<b>Rozliczenie wstępne</b>	Rozliczenie usługi dystrybucji za okres krótszy niż jeden miesiąc, które może zostać przeprowadzone na podstawie danych szacunkowych lub prognozowanych, w oparciu o które wystawiana jest przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. faktura wstępna za usługi dystrybucji świadczone w danym miesiącu



<b>Sieć dystrybucyjna</b>	Sieć gazowa wysokich i średnich ciśnień, za której ruch sieciowy odpowiedzialne jest GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.
<b>Sieć przesyłowa</b>	Sieć gazowa wysokich ciśnień za której ruch sieciowy odpowiedzialny jest OSP
<b>Siła wyższa</b>	Niezależne od woli strony nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne uniemożliwiające na stałe lub na pewien czas wykonanie umowy o świadczenie usługi dystrybucji, którego to zdarzenia lub jego skutków, strona przy zachowaniu należytej staranności nie mogła przewidzieć w chwili zawierania umowy, ani też uniknąć bądź przewyciężyć
<b>Strefa dystrybucyjna</b>	Wydzielony fragment systemu dystrybucyjnego połączony hydraulicznie siecią dystrybucyjną, zasilany z określonego punktu wejścia
<b>System dystrybucyjny</b>	Sieci dystrybucyjne oraz przyłączone do nich urządzenia i instalacje współpracujące z siecią
<b>System przesyłowy</b>	Sieci przesyłowe oraz przyłączone do nich urządzenia i instalacje współpracujące z siecią
<b>Taryfa</b>	Zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania wprowadzany jako obowiązujący w rozliczeniach ze zlecającymi świadczenie usług dystrybucji
<b>Tydzień gazowy</b>	Okres od godziny 22:00 w niedzielę tygodnia poprzedzającego tydzień bieżący do godziny 22:00 w niedzielę w tygodniu bieżącym
<b>Umowa dystrybucyjna</b>	Umowa o świadczenie usług dystrybucji zawarta pomiędzy Zleceniodawcą Usługi Dystrybucyjnej a GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.
<b>Umowa kompleksowa</b>	Umowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży paliwa gazowego i umowy dystrybucyjnej
<b>Użytkownik systemu</b>	Podmiot dostarczający paliwa gazowe do systemu lub zaopatrywany z tego systemu



<b>Zleceniodawca Usługi Dystrybucji (ZLECENIODAWCĘ USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ)</b>	Osoba fizyczna lub prawna, która korzysta z usługi dystrybucji na warunkach umowy zawartej z GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.
---	---

### 3. System dystrybucyjny

#### 3.1. Opis systemu dystrybucyjnego

System dystrybucyjny zarządzany przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. jest to system sieci dystrybucyjnej służący do dystrybucji gazu ziemnego wysokometanowego grupy E wg PN-C-04750:2002.

System ten składa się z sieci gazowej stalowej wysokiego ciśnienia oraz sieci gazowej średniego ciśnienia wykonanej z rur polietylenowych.

#### 3.2. Wymagania techniczne dla sieci gazowych systemu dystrybucyjnego

Gazociągi, urządzenia oraz inne elementy systemu dystrybucyjnego GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. oraz krajowych systemów i instalacji współpracujących projektowane są i wykonywane zgodnie z wymogami Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 30 lipca 2001 roku w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać sieci gazowe (Dz. U. z 2001 r. Nr 97, poz.1055).

#### 3.3. Parametry jakościowe paliwa gazowego

##### 1. Ciepło spalania

- a) Jednostką rozliczeniową są kWh przeliczone zgodnie ze współczynnikiem konwersji [ $\text{kWh/m}^3$ ] odpowiadającym ilorazowi wartości ciepła spalania  $1 \text{ m}^3$  paliwa gazowego dla okresu rozliczeniowego, wyrażonego w [ $\text{MJ/m}^3$ ] i liczby 3,6.
- b) Minimalna wartość ciepła spalania paliwa gazowego dla gazu ziemnego wysokometanowego grupy E transportowanego systemem dystrybucyjnym wynosi  $34,0 \text{ MJ/m}^3$ .
- c) GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. odmawia odebrania w umownym punkcie wejścia do systemu dystrybucyjnego paliwa gazowego o ciepłe spalania niezgodnym z powyżej podaną wartością.

## 2. Pozostałe parametry paliwa gazowego

Wyszczególnienie	j. m.	System gazu ziemnego wysokometanowego (grupy E)
Ciepło spalania	MJ/m <sup>3</sup>	≥ 34
liczba Wobbego		
- zakres zmienności	MJ/m <sup>3</sup>	45 - 56
zawartość siarkowodoru	mg/m <sup>3</sup>	≤ 7
zawartość tlenu	% (mol/mol)	≤ 0,2
zawartość ditlenku węgla	% (mol/mol)	≤ 3
zawartość par rtęci	µg/m <sup>3</sup>	≤ 30
temp. punktu rosy wody dla 5,5 MPa od 01 kwietnia do 30 września	°C	≤ + 3,7
temp. punktu rosy wody dla 5,5 MPa od 01 października do 31 marca	°C	≤ - 5,0
temp. punktu rosy węglowodorów	°C	0
zawartość pyłu o średnicy cząstek większej niż 5 µm	mg/m <sup>3</sup>	≤ 1,0
zawartość siarki merkaptanowej	mg/m <sup>3</sup>	≤ 16
zawartość siarki całkowitej	mg/m <sup>3</sup>	≤ 40
Intensywność zapachu - zapach wyraźnie wyczuwalny, gdy stężenie gazu w powietrzu osiągnie wartość	% (V/V)	1,0

### 3.4. Ciśnienie paliwa gazowego

1. Zakres ciśnień obowiązujących w punkcie wejścia i wyjścia (ciśnienie minimalne i maksymalne) podany jest w umowie dystrybucyjnej.
2. W przypadku niedotrzymania przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. ciśnienia paliwa gazowego w umownym punkcie wyjścia, Zleceniodawca Usługi Dystrybucyjnej może odmówić przyjęcia paliwa gazowego. Za okres wstrzymania odbioru z powodu

niedotrzymania ciśnienia w umownym punkcie wyjścia, Zleceniodawcy Usługi Dystrybucyjnej przysługuje bonifikata na zasadach określonych w obowiązującej Taryfie.

### **3.5. Połączenia systemu dystrybucyjnego z instalacjami odbiorców**

System dystrybucyjny GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. nie obejmuje gazociągów, instalacji i urządzeń, do których tytuł prawny posiadają odbiorcy lub inne podmioty.

### **3.6. Układy służące do rozliczeń**

1. Stosowane są różne konfiguracje układów zainstalowanych w punktach wejścia / wyjścia, służących do wzajemnych rozliczeń. W układach służących do rozliczeń wykorzystuje się między innymi:
  - układy pomiarowe (gazomierze, przeliczniki, rejestratory, przetworniki ciśnienia i temperatury),
2. Szczegółową konfigurację układów służących do rozliczeń określa GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. w warunkach przyłączenia i/lub umowie o świadczenie usługi dystrybucji.

### **3.7. Układy pomiarowe**

1. W zależności od deklarowanej mocy umownej stosowane są różne konfiguracje układów pomiarowych zainstalowanych w punktach wejścia i wyjścia systemu dystrybucyjnego.
2. Urządzenia wchodzące w skład każdego układu pomiarowego muszą spełniać wymagania określone dla danego urządzenia zgodnie z odrębnymi przepisami.
3. Miejsce zainstalowania układu pomiarowego określa GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. w warunkach przyłączenia lub umowie o świadczenie usługi dystrybucji.
4. Wszystkie elementy członu zasilającego oraz urządzenia wchodzące w skład układu pomiarowego muszą być przystosowane do plombowania.
5. W przypadku zmiany charakterystyki odbioru paliwa gazowego, uniemożliwiającej prawidłowy pomiar w danym punkcie wyjścia, GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. może dokonać zmiany istniejącego układu pomiarowego informując o tym Zleceniodawcę Usługi Dystrybucyjnej.
6. Szczegółowe wymagania techniczne dla układów pomiarowych w zależności od grupy odbiorców określa tabela stanowiąca załącznik nr 1 do niniejszej IRiESD.

### **3.8. System teletransmisyjny**

1. Układy pomiarowe zainstalowane w punktach wyjścia, powinny być wyposażone w system transmisji umożliwiający telemetryczny przekaz danych pomiarowych nie



- rzadziej niż raz na 2 godziny (on-line) do systemu informatycznego wykorzystywanego przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.
- GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. na wniosek Zleceniodawcy Usługi Dystrybucyjnej, uzgodni zakres i zasady udostępniania danych telemetrycznych dotyczących transportowanego paliwa gazowego.
  - Koszty eksploatacji systemów telemetrycznych ponosi ich właściciel.
  - W przypadku awarii systemu telemetrii w danym umownym punkcie wejścia lub wyjścia wykorzystywanego przez dwie strony umowy, właściciel danego systemu telemetrii ma obowiązek niezwłocznego poinformowania drugiej strony o zaistniałej awarii oraz podjęcia bez zbędnej zwłoki działań zmierzających do jej usunięcia.

### **3.9. Pomiary i przekazywanie danych**

- GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. w zakresie prowadzonej działalności odpowiedzialne jest za dokonywanie odczytów układów pomiarowych przyłączonych do sieci dystrybucyjnej GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.
- GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. dokonuje odczytów układów pomiarowych w ramach umowy dystrybucyjnej zawartej pomiędzy Zleceniodawcą Usługi Dystrybucyjnej a GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.
- W celu rozliczenia świadczonych usług dystrybucji dokonywane są pomiary ciśnienia, temperatury, mocy i ilości transportowanego paliwa gazowego oraz innych parametrów charakteryzujących jakość gazu ziemnego w punktach wyjścia zgodnie z zasadami określonymi w pakiecie Norm Zakładowych PGNiG SA ZN-G-4001 ÷ 4010:2001 „Pomiary paliw gazowych”.
- GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. udostępnia dane odczytowe z układów pomiarowych w zakresie jaki obejmuje umowa dystrybucyjna zawarta z danym Zleceniodawcą Usługi Dystrybucyjnej.
- Dane pomiarowe przeliczane są z  $m^3$  na kWh przy użyciu współczynnika konwersji  $[kWh/m^3]$  odpowiadającemu ilorazowi ciepła spalania  $1 m^3$  Paliwa gazowego dla Okresu rozliczeniowego, wyrażonego w  $[MJ/m^3]$  i liczby 3,6.
- W przypadku, gdy Odbiorca zainstaluje urządzenie, uzgodnione ze Sprzedawcą i przez niego sprawdzone, umożliwiające określenie ciepła spalania dostarczonego Paliwa gazowego w Okresie rozliczeniowym, wówczas ciepło spalania tego Paliwa gazowego określane jest na podstawie wskazań tego urządzenia.
- W przypadku braku pomiaru, wynikającego z uszkodzenia układu pomiarowego, GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. za okres trwania uszkodzenia podaje do rozliczeń ilość paliwa gazowego ustaloną na podstawie średniego godzinnego zużycia w okresie kiedy rejestrator pracował prawidłowo,
- Zleceniodawcy Usługi Dystrybucyjnej przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej odczytów. GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni roboczych, od daty wpłynięcia do GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. reklamacji.



9. Szczegółowe zasady i procedury wykonywania odczytów układów pomiarowych, postępowania w przypadku uszkodzeń, błędnych wskazań tych układów lub zgłaszanych reklamacji, określają odpowiednie przepisy, normy, umowa dystrybucyjna i obowiązująca Taryfa.

### **3.10. Kryteria bezpieczeństwa funkcjonowania systemu dystrybucyjnego**

1. Zapewnienie bezpieczeństwa funkcjonowania systemu dystrybucyjnego zarządzanego przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. oparte jest o następujące kryteria bezpieczeństwa:
  - a) zapewnienie przepustowości systemu dystrybucyjnego umożliwiającej realizację zawartych umów dystrybucyjnych,
  - b) utrzymywanie określonego w umowach dystrybucyjnych ciśnienia paliwa gazowego w poszczególnych punktach wejścia i wyjścia,
  - c) utrzymywanie określonych w IRIESD i w umowach dystrybucyjnych parametrów jakościowych i ciepła spalania paliwa gazowego w systemie dystrybucyjnym.
2. W celu zapewnienia spełnienia kryteriów bezpieczeństwa funkcjonowania systemu dystrybucyjnego GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. podejmuje następujące działania:
  - a) na bieżąco zarządza systemem dystrybucyjnym, w tym poprzez określone w IRIESD procedury nominacji, w sposób gwarantujący zapewnienie spełnienia kryteriów bezpieczeństwa funkcjonowania tego systemu,
  - b) nie dopuszcza do wprowadzenia do systemu dystrybucyjnego paliwa gazowego o nieodpowiednich parametrach jakościowych,
  - c) utrzymuje i rozbudowuje układy służące do rozliczeń, transmisji danych,
  - d) zgodnie z zapisami Ustawie z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym (tekst jednolity: Dz. U. z 2018r. poz. 1323) wraz z późniejszymi zmianami oraz w przepisach wykonawczych do Ustawy, GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. przyjmuje zgłoszenia określone w ustawie od odbiorców objętych planami ograniczeń (odbiorców dla których moc umowna wynosi co najmniej 417 m<sup>3</sup>/godzinę) i na tej podstawie opracowuje plany ograniczeń oraz wprowadza ograniczenia wynikające z tych planów w przypadkach określonych w ww. Ustawie.
  - f) uzgadnia i realizuje zasady współpracy z operatorami systemów współpracujących określające tryb postępowania na wypadek wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa funkcjonowania tych systemów,
  - g) utrzymuje stan techniczny systemu zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami,
  - h) zapewnia stałe dyżury odpowiednich służb w celu niezwłocznego podejmowania działań w przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnych,

- i) nadzoruje elementy systemu dystrybucyjnego.

### **3.11. Współpraca GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. z operatorami systemów współpracujących**

1. Zasady współpracy pomiędzy GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. a operatorami systemów współpracujących określone są w dwustronnych porozumieniach międzyoperatorskich.
2. Porozumienia międzyoperatorskie określają:
  - a) zasady przekazywania informacji dotyczących nominacji i renominacji,
  - b) zasady przekazywania wyników pomiarów ilości i jakości oraz alokacji ilości paliwa gazowego,
  - c) zasady postępowania w przypadku wystąpienia awarii lub innych zdarzeń mających wpływ na zagrażających funkcjonowaniu współpracujących systemów gazowych,
  - d) zasady postępowania w przypadkach wprowadzania ograniczeń w dostarczaniu paliw gazowych,
  - e) inne zasady współpracy międzyoperatorskiej.
3. W celu umożliwienia Operatorowi Systemu Przesyłowego prowadzenia ruchu sieciowego w sposób skoordynowany i efektywny z zachowaniem wymaganej niezawodności dostarczania paliw gazowych i ich jakości, GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. na bieżąco przekazuje do OSP informacje mogące mieć wpływ na pracę sieci przesyłowej. Dotyczy to zwłaszcza:
  - a) występujących awarii na sieci dystrybucyjnej,
  - b) prac modernizacyjnych, remontowych i konserwacyjnych, których przeprowadzenie może zmieniać normalny rozptyw strumieni paliwa gazowego,
  - c) prac związanych z działaniem układów pomiarowych służących do wzajemnych rozliczeń.

Szczegóły techniczne przekazywania ww. informacji w tym dane osób/komórek organizacyjnych odpowiedzialnych za współpracę, ich dane teleadresowe, nr telefonów, faksów itp. określone zostaną w zawartych porozumieniach międzyoperatorskich.

## **4. Przyłączanie do systemu dystrybucyjnego**

### **4.1. Zasady przyłączania podmiotów do sieci dystrybucyjnej**

1. Przyłączanie podmiotów do sieci dystrybucyjnej realizuje GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.
2. W procesie przyłączania podmiotu do systemu dystrybucyjnego wyróżnia się następujące działania:



- a) rozpatrzenie złożonego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie wniosku o określenie warunków przyłączenia,
  - b) wydanie przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. warunków przyłączenia,
  - c) zawarcie umowy o przyłączenie na pisemny wniosek podmiotu przyłączanego,
  - d) przygotowanie i realizacja przyłączenia.
3. GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. odmawia przyłączenia do systemu dystrybucyjnego, gdy:
    - a) brak jest możliwości technicznych przyłączenia lub przyłączenie Wnioskodawcy jest ekonomicznie nieuzasadnione,
    - b) Wnioskodawca nie posiada tytułu prawnego do korzystania z obiektu, do którego paliwa gazowe mają być dostarczane.
  4. W przypadku odmowy przyłączenia podmiotu do systemu, GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. niezwłocznie pisemnie powiadamia o odmowie Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i Wnioskodawcę, podając przyczyny odmowy.
  5. Szczegółowe zasady przyłączania podmiotów do sieci dystrybucyjnej określone są w Ustawie Prawo energetyczne oraz rozporządzeniach wykonawczych.

#### **4.2. Wniosek o określenie warunków przyłączenia do systemu dystrybucyjnego**

Wnioskodawca składa wniosek o określenie warunków przyłączenia do systemu dystrybucyjnego do GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.

#### **4.3. Warunki przyłączenia do systemu dystrybucyjnego**

1. GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. rozpatruje wniosek złożony przez Wnioskodawcę z uwzględnieniem aktualnie świadczonych usług dystrybucji, wcześniej złożonych wniosków o usługę dystrybucji i zawarcie umowy o przyłączenie oraz zawartych umów o przyłączenie.
2. Rozpatrywanie wniosku odbywa się dwuetapowo w następujący sposób:
  - a) na podstawie informacji podanych we wniosku oraz załączonych dokumentów, GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. dokonuje sprawdzenia formalnego wniosku i złożonych dokumentów. W przypadku, gdy wniosek nie spełnia wymogów formalnych, GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty wpłynięcia wniosku, zawiadamia Wnioskodawcę o konieczności uzupełnienia wniosku. Do czasu uzupełnienia wniosku przez Wnioskodawcę wniosek zostaje pozostawiony bez rozpoznania.
  - b) przyjęty wniosek poddawany jest analizie technicznej i ekonomicznej, w trakcie której GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. ocenia, czy podłączenie do systemu dystrybucyjnego jest możliwe i określa warunki przyłączenia w terminie określonym w przepisach prawa.
3. Analiza techniczna i ekonomiczna przeprowadzana jest przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. na podstawie informacji podanych we wniosku i w oparciu o następujące działania:

- a) określenie i analizę wariantów przyłączenia,
  - b) ocenę kosztów dystrybucji, nakładów na realizację przyłączenia i rozbudowę systemu,
  - c) analizę ekonomiczną opłacalności przyłączenia.
4. Zmiana warunków przyłączenia możliwa jest tylko poprzez złożenie do GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. nowego wniosku o wydanie warunków przyłączenia.

#### **4.4. Umowa o przyłączenie do systemu dystrybucyjnego**

1. Przyłączenie nowych punktów do systemu dystrybucyjnego następuje na podstawie umowy o przyłączenie do systemu dystrybucyjnego, zwanej w skrócie umową o przyłączenie, zawieranej między GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. i przyłączanym podmiotem.
2. Umowa o przyłączenie zawierana jest na wniosek podmiotu posiadającego ważne warunki przyłączenia do systemu dystrybucyjnego. Zawarta umowa stanowi dla GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. podstawę do rozpoczęcia prac projektowych i budowlano-montażowych w zakresie określonym umową.

#### **4.5. Wymagania techniczne dla nowych punktów**

1. Punkty przyłączane do systemu dystrybucyjnego powinny być projektowane, wykonywane, odbierane i eksploatowane w sposób zapewniający możliwość ciągłości dostaw paliwa gazowego, bezpieczeństwo pracy oraz dokładność pomiarów, a także spełniać warunki, o których mowa w punkcie 4.3.
2. Układy pomiarowe powinny pracować w warunkach zgodnych z ich dokumentacją techniczną.
3. Podmiot zawierający z GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. umowę o przyłączenie, będący właścicielem punktu, zapewni GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. stały dostęp do przyłączanego punktu w celu przeprowadzania kontroli stanu urządzeń znajdujących się w tym punkcie.
4. Obowiązek utrzymania punktu w pełnej sprawności spoczywa na stronie, która posiada tytuł prawny do tego punktu.

## **5. Prawa i obowiązki stron umowy dystrybucyjnej**

### **5.1. Strony umowy dystrybucyjnej**

1. Stronami umowy dystrybucyjnej są:
  - a) GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.
  - b) Zleceniodawca Usługi Dystrybucji.
2. Zleceniodawcą Usługi Dystrybucji może być:



- a) odbiorca uprawniony,
- b) przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się sprzedażą paliw gazowych do odbiorców uprawnionych na podstawie umowy kompleksowej, posiadające koncesję na obrót paliwami gazowymi, o ile konieczność posiadania takiej koncesji wynika z przepisów Ustawy Prawo energetyczne,

## **5.2. Prawa i obowiązki GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.**

Prawa i obowiązki GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. jako Operatora Systemu Dystrybucyjnego określa Ustawa Prawo energetyczne, inne przepisy prawa, IRIESD oraz umowa dystrybucyjna. W szczególności do praw i obowiązków GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. należą:

1. GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. jest zobowiązane utrzymywać zdolność urządzeń i sieci do realizacji zaopatrzenia w paliwa gazowe, w sposób ciągły i niezawodny, przy zachowaniu obowiązujących wymagań jakościowych.
2. GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. jest zobowiązane zapewniać wszystkim odbiorcom uprawnionym, przedsiębiorstwom zajmującym się sprzedażą paliw gazowych na rzecz odbiorców uprawnionych oraz sprzedawcom z urzędu wyznaczonym przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, na zasadzie równoprawnego traktowania, świadczenie usług dystrybucji paliw gazowych, na zasadach i w zakresie określonym w Ustawie Prawo energetyczne i IRIESD.
3. GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. stosując obiektywne i przejrzyste zasady zapewniające równe traktowanie użytkowników systemu dystrybucyjnego, uwzględniając wymogi ochrony środowiska, jest odpowiedzialne za:
  - a. bezpieczeństwo dostarczania paliw gazowych poprzez zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu dystrybucyjnego i realizację umów z użytkownikami tego systemu,
  - b. prowadzenie ruchu sieciowego w sposób wzajemnie skoordynowany i efektywny z zachowaniem wymaganej niezawodności dostarczania paliw gazowych i ich jakości,
  - c. eksploatację, konserwację oraz remonty sieci i urządzeń, wraz z połączeniami z innym systemem gazowym, w sposób gwarantujący niezawodność funkcjonowania systemu dystrybucyjnego,
  - d. zapewnienie długoterminowej zdolności systemu dystrybucyjnego do zaspokajania uzasadnionych potrzeb w zakresie dystrybucji paliw gazowych, a także w zakresie rozbudowy systemu dystrybucyjnego, a tam, gdzie ma to zastosowanie, rozbudowy połączeń z innymi systemami gazowymi,
  - e. współpracę z innymi operatorami systemów gazowych lub przedsiębiorstwami energetycznymi w celu niezawodnego i efektywnego funkcjonowania systemów gazowych oraz skoordynowania ich rozwoju,
  - f. zarządzanie przepływami paliw gazowych oraz utrzymanie parametrów jakościowych tych paliw w systemie dystrybucyjnym i na połączeniach z innymi systemami gazowymi,

- g. świadczenie usług niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu dystrybucyjnego,
  - h. współpracę z innymi operatorami systemów gazowych w zakresie bilansowania systemu i zarządzania ograniczeniami w połączonych systemach gazowych,
  - i. dostarczanie użytkownikom systemu i operatorom innych systemów gazowych informacji o warunkach świadczenia usług dystrybucji, w tym o współpracy z połączonymi systemami gazowymi,
  - j. realizację ograniczeń w dostarczaniu paliw gazowych.
4. GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. ma prawo w szczególności do:
- a) pobierania opłat za świadczone usługi na zasadach określonych w obowiązującej Taryfie, umowie dystrybucyjnej i IRiESD,
  - b) odmowy świadczenia usługi dystrybucji w przypadkach określonych w punkcie 6.6.,
  - c) wypowiedzenia umowy dystrybucyjnej w przypadkach określonych w punkcie 6.8.2.,
  - d) aktualizacji zapisów IRiESD,
  - e) realizowania innych praw określonych w Ustawie Prawo energetyczne, innych przepisach prawa, umowie dystrybucyjnej, obowiązującej Taryfie i IRiESD.

### **5.3. Prawa i obowiązki ZLECENIODAWCY USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ**

Prawa i obowiązki ZLECENIODAWCY USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ określa Ustawa Prawo energetyczne, inne przepisy prawa, IRiESD oraz umowa dystrybucyjna. W szczególności do praw i obowiązków ZLECENIODAWCĘ USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ należą:

1. ZLECENIODAWCĘ USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ ma prawo do korzystania z usługi dystrybucji świadczonej na jego rzecz przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o., na zasadach określonych w Ustawie Prawo energetyczne, IRiESD i w umowie dystrybucyjnej oraz zgodnie ze stawkami opłat określonymi w obowiązującej Taryfie, stosowanych w sposób obiektywny i niedyskryminacyjny, pod warunkiem spełnienia wymagań, o których mowa w punkcie 6.
2. ZLECENIODAWCA USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ jest odpowiedzialny za dostarczenie do systemu dystrybucyjnego i odbiór paliwa gazowego z systemu dystrybucyjnego zgodnie z zapisami określonymi w umowie i zatwierdzonymi nominacjami.
3. ZLECENIODAWCA USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ jest odpowiedzialny za dostarczenie do umownego punktu wejścia do systemu paliwa gazowego spełniającego wymagania dotyczące jakości i ciśnienia określone w IRiESD i umowie dystrybucyjnej.
4. ZLECENIODAWCA USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ jest zobowiązany do terminowej realizacji płatności, zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 10 IRiESD oraz w umowie dystrybucyjnej.
5. ZLECENIODAWCA USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ ma obowiązek poinformować GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. w formie pisemnej o wszelkich zmianach, które nastąpią w okresie realizacji umowy dystrybucyjnej, dotyczących dokumentów wymienionych w punkcie 6.1.2. i 6.3.1, w terminie 7 dni roboczych od dnia wystąpienia tych zmian.



#### **5.4. Odpowiedzialność za jakość i ciśnienie paliw gazowych**

1. ZLECENIODAWCA USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ jest odpowiedzialny za dostarczenie do systemu dystrybucyjnego, w określonym w umowie dystrybucyjnej umownych punktach wejścia, w każdym dowolnym okresie obowiązywania umowy dystrybucyjnej, paliwa gazowego spełniającego wymagania określone w IRiESD oraz w umowie dystrybucyjnej. Nie wywiązywanie się ZLECENIODAWCY USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ z tego obowiązku jest szczególnym przypadkiem istotnego naruszenia warunków umowy dystrybucyjnej i może być przyczyną jej wypowiedzenia przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. zgodnie z punktem 6.8.2.f). W przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych paliwa gazowego wprowadzonego przez ZLECENIODAWCĘ USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ do systemu dystrybucyjnego, zobowiązany jest on do pokrycia wszelkich kosztów, w tym roszczeń stron trzecich, związanych z wprowadzeniem przez niego do systemu dystrybucyjnego paliwa gazowego o nieodpowiednich parametrach jakościowych.
2. GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. jest odpowiedzialne za dostarczenie, do określonych w umowie dystrybucyjnej umownych punktów wyjścia, w każdym dowolnym okresie obowiązywania umowy dystrybucyjnej, paliwa gazowego spełniającego wymagania określone w IRiESD.
3. GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. odpowiada za stopień nawonienia paliwa gazowego znajdującego się w systemie dystrybucyjnym GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.

#### **5.5. Siła wyższa**

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków w czasie trwania okoliczności siły wyższej.
2. Strona powołująca się na okoliczność siły wyższej jest zobowiązana niezwłocznie zawiadomić drugą stronę o zaistnieniu okoliczności siły wyższej przedstawiając odpowiednie dowody potwierdzające jej wystąpienie.
3. Niezwłocznie po ustaniu siły wyższej, każda ze stron, bez dodatkowego wezwania, przystąpi do wykonania swych zobowiązań, których realizacja została uprzednio zawieszona wskutek zaistnienia siły wyższej.
4. Niezwłocznie po przystąpieniu do wykonywania zobowiązań po ustaniu siły wyższej, strona zobowiązana jest zawiadomić o tym fakcie drugą stronę.

#### **5.6. Standardy jakościowe obsługi użytkowników systemu**

W zakresie standardów jakościowych obsługi użytkowników systemu GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.:

1. Przyjmuje od użytkowników systemu przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostaw paliw gazowych z systemu.
2. Bezwzględnie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu paliw gazowych, spowodowanych nieprawidłową pracą systemu.
3. Udziela użytkownikom systemu informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania paliw gazowych, przerwane z powodu awarii systemu.
4. Powiadamia użytkowników systemu o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu paliw gazowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Uwzględnia propozycje użytkownika systemu dotyczące przebiegu przyłącza i jego usytuowania, jeżeli propozycja ta jest zgodna z obowiązującymi przepisami i warunkami przyłączenia.
6. Odpłatnie podejmuje stosowne czynności w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez użytkownika systemu lub inny podmiot prac w obszarze tego systemu.
7. Nieodpłatnie udziela informacji dotyczących rozliczeń oraz obowiązującej taryfy.

### **5.7. Zakup paliwa gazowego na potrzeby własne GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.**

1. GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. kupuje paliwo gazowe na potrzeby własne na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym, zajmującym się obrotem paliw gazowych.
2. GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. nie będzie w stanie zakupić paliwa gazowego na potrzeby własne związane z transportem paliwa gazowego z umownego punktu wejścia, ZLECENIODAWCA USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ posiadający umowę na dystrybucję paliwa gazowego z tego punktu ma obowiązek podpisania z GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. umowy na sprzedaż paliwa gazowego w tym punkcie, zgodnie z zasadami opisanymi w IRIESD.

## **6. Warunki świadczenia usługi dystrybucji**

### **6.1. Warunki formalno – prawne**

Podmiot ubiegający się o świadczenie przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. usługi dystrybucji powinien:

1. Dostarczyć prawidłowo wypełniony wniosek o świadczenie usługi dystrybucji, wraz ze wszystkimi załącznikami, przy zachowaniu procedury opisanej w punkcie 7.
2. Przedstawić poniższe dokumenty i zaświadczenia:
  - a) wypis z ewidencji działalności gospodarczej,
  - b) dokumenty potwierdzające prawo osób reprezentujących podmiot do zaciągania w jego imieniu zobowiązań, które mogą wynikać z umowy na świadczenie usług dystrybucji, jeżeli prawo to nie wynika z treści wypisu, o którym mowa powyżej,
  - c) dokument poświadczający nadanie numeru identyfikacji podatkowej dla celów podatku od towarów i usług,
  - d) jeśli Wnioskodawca posiada numer REGON, dokument potwierdzający jego nadanie,



- e) koncesję na obrót gazem wystawioną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, jeżeli konieczność jej posiadania wynika z przepisów Ustawy Prawo energetyczne.

## **6.2. Warunki techniczne**

1. GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. świadczy usługę dystrybucji pomiędzy punktami wejścia a punktami wyjścia, dla których istnieją techniczne warunki dystrybucji paliwa gazowego w ramach systemu dystrybucyjnego zarządzanego przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.
2. Przez techniczne warunki dystrybucji paliwa gazowego rozumie się łączne spełnienie następujących warunków:
  - a) istnienie połączeń gazociągowych w ramach strefy dystrybucyjnej GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. pomiędzy punktem wejścia a wskazanym przez Wnioskodawcę punktem wyjścia,
  - b) istnienie wolnych przepustowości w ramach systemu dystrybucyjnego, których wykorzystanie w celu świadczenia usługi dystrybucji paliwa gazowego na rzecz Wnioskodawcy nie pogorszy warunków dystrybucji paliwa gazowego ZLECENIODAWCĄ USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ posiadającym wcześniej zawarte umowy dystrybucyjne.
3. W przypadku, jeżeli brak jest wolnych przepustowości, o których mowa w punkcie 6.2.2.b), i brak jest technicznych warunków świadczenia usług dystrybucji o charakterze ciągłym, GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. może, po dokonaniu analizy realizowanych usług dystrybucji, zaproponować ZLECENIODAWCY USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ świadczenie przerywanych usług dystrybucji.
4. Parametry jakościowe paliwa gazowego, o którego dystrybucję występuje Wnioskodawca, muszą spełniać kryteria określone w IRiESD.
5. Ciśnienie dostawy paliwa gazowego we wskazanym przez Wnioskodawcę punkcie wejścia do systemu dystrybucyjnego musi mieścić się w zakresie ciśnień określonych dla tego punktu wejścia w umowie dystrybucyjnej, oraz spełniać aktualne wartości, publikowanym na stronach internetowych GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.

## **6.3. Warunki handlowe**

1. Podmiot ubiegający się o świadczenie przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. usługi dystrybucji jest zobowiązany przedstawić poniższe dokumenty, zaświadczenia oraz informacje:
  - a. potwierdzony za zgodność z oryginałem, przez osoby upoważnione do reprezentowania podmiotu, wyciąg z umowy zawierający dane techniczne dotyczące zakupu paliwa gazowego na terenie Polski lub poza jej granicami, lub dokumenty potwierdzające zdolności wydobywcze paliwa gazowego w przypadku podmiotów posiadających własne złoża. Warunki dostaw paliwa gazowego muszą odpowiadać warunkom zamawianej usługi,
  - b. potwierdzony za zgodność z oryginałem, przez osoby upoważnione do reprezentowania podmiotu, wyciąg z umowy zawierający dane techniczne dotyczące transportu paliwa gazowego do punktu wskazanego jako umowny punkt wejścia

- paliwa gazowego do systemu dystrybucyjnego lub inne dokumenty potwierdzające dostarczenie paliwa gazowego do punktu wskazanego jako umowny punkt wejścia paliwa gazowego do systemu dystrybucyjnego. Warunki transportu paliwa gazowego do umownego punktu wejścia muszą być zgodne z warunkami zamawianej usługi dystrybucji oraz z wymaganiami technicznymi określonymi w niniejszej IRiESD,
- c. potwierdzony za zgodność z oryginałem, przez osoby upoważnione do reprezentowania podmiotu, wyciąg z umowy zawierający dane techniczne dotyczące sprzedaży paliwa gazowego w punkcie określonym jako umowny punkt wyjścia lub oświadczenie Wnioskodawcy, jeżeli Wnioskodawca jest odbiorcą końcowym,
  - d. zestawienie punktów, do których Wnioskodawca będzie dostarczał paliwo gazowe, wraz z oświadczeniem podpisanym przez osoby upoważnione do reprezentowania podmiotu o zawarciu umowy sprzedaży paliwa gazowego z odbiorcami odbierającymi paliwo gazowe w tych punktach; na żądanie GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. Wnioskodawca ma obowiązek przedstawić wskazane przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. wyciągi z umów sprzedaży paliwa gazowego w tych punktach,
  - e. potwierdzony za zgodność z oryginałem, przez osoby upoważnione do reprezentowania podmiotu, wyciąg z umowy zawierający dane techniczne dotyczące transportu paliwa gazowego za punktem wskazanym jako umowny punkt wyjścia, jeżeli wskazany punkt wyjścia nie jest bezpośrednio związany z odbiorcą odbierającym paliwo gazowe,
  - f. informacje określone we wzorze wniosku o świadczenie usługi dystrybucji,
  - g. jeżeli Wnioskodawca będący przedsiębiorstwem energetycznym będzie dostarczał, w ramach usługi, o której świadczenie wnioskuje, paliwa gazowe do odbiorców na podstawie umowy kompleksowej, wykaz posiadanych pełnomocnictw (o ile są wymagane) do zawarcia umowy dystrybucyjnej z GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. w imieniu i na rzecz tych odbiorców. Na żądanie GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. Wnioskodawca ma obowiązek przedstawić wskazane przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. pełnomocnictwa.

#### **6.4. Warunki finansowe**

W celu ochrony interesów użytkowników systemu dystrybucyjnego oraz zapewnienia bezpieczeństwa działania i niezawodności systemu, podmioty ubiegające się o świadczenie usługi dystrybucji muszą posiadać odpowiednią wiarygodność finansową, potwierdzającą ich możliwość do wywiązania się z warunków korzystania z usługi dystrybucji.

#### **6.5. Przypadki odmowy świadczenia usługi dystrybucji**

GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. może odmówić świadczenia usługi dystrybucji podmiotowi o nią występującemu w każdym z następujących przypadków:

- a) obowiązek jej świadczenia na rzecz tego podmiotu nie wynika z przepisów prawa,
- b) nie są spełnione warunki techniczne oraz finansowe,



- c) w sytuacjach określonych w art. 4f. ust. 1 Ustawy Prawo energetyczne, tzn. gdy świadczenie usług na rzecz Wnioskodawcy może obniżyć niezawodność dostarczania i jakość paliw gazowych poniżej poziomu określonego w odrębnych przepisach oraz powodować niekorzystne zmiany cen lub stawek opłat za dostarczane paliwa gazowe i zakresu ich dostarczania odbiorcom przyłączonym do sieci, a także uniemożliwiać wywiązywanie się przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. z obowiązków w zakresie ochrony interesów odbiorców i ochrony środowiska,

## **6.6. Przypadki rozwiązania umowy**

Umowa dystrybucyjna ulega rozwiązaniu w następujących przypadkach:

1. W drodze pisemnego porozumienia stron.
2. Z dniem wygaśnięcia wymaganych prawem koncesji na prowadzenie działalności objętych umową z powodu upływu terminu ich ważności, jeśli nie nastąpiło przedłużenie ważności koncesji albo jeśli strona lub jej następca prawny nie uzyskał nowej koncesji umożliwiającej dalszą realizację umowy.
3. Z dniem upływu terminu określonego w decyzji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki nakazującej stronie prowadzenie dalszej działalności pomimo wygaśnięcia koncesji.
4. Z dniem cofnięcia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki koncesji albo decyzji dotyczącej działalności związanej z realizacją umowy dystrybucyjnej.

## **6.7. Przypadki wypowiedzenia umowy**

1. ZLECENIODAWCA USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ może wypowiedzieć umowę dystrybucyjną w następujących przypadkach:
  - a) niewykonywania przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. usługi dystrybucji przez okres kolejnych trzydziestu dni,
  - b) w przypadku braku akceptacji zmian wprowadzonych przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. w IRiESD, o których mowa w punkcie 1.6.,
  - c) w innych przypadkach nie wywiązywania się GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. z istotnych postanowień IRiESD, obowiązującej Taryfy lub umowy dystrybucyjnej,
  - d) w przypadku długoterminowego (powyżej 60 dni) działania siły wyższej uniemożliwiającego korzystanie z usługi na warunkach określonych w umowie dystrybucyjnej i w IRiESD,
  - e) w przypadku nienależytego wykonywania postanowień umowy dystrybucyjnej przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.
2. GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. może wypowiedzieć umowę dystrybucyjną, w następujących przypadkach:
  - a) jeżeli ZLECENIODAWCA USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ przestał spełniać którykolwiek z warunków świadczenia usługi dystrybucji,
  - b) jeżeli ZLECENIODAWCA USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ zalega z płatnościami związanymi z realizacją umowy dystrybucyjnej powyżej 30 dni od terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i



- wyznaczenia dodatkowego dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności,
- c) jeżeli ZLECENIODAWCA USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ nie korzysta z usługi dystrybucji przez okres dłuższy niż 30 dni,
  - d) jeżeli ZLECENIODAWCA USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ nie stosuje się do ograniczeń w zakresie ilości dostarczanego paliwa gazowego,
  - e) w innych przypadkach nie wywiązywania się przez ZLECENIODAWCĘ USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ z istotnych postanowień IRIESD, obowiązującej Taryfy lub umowy dystrybucyjnej,
  - f) w przypadku długoterminowego (powyżej 60 dni) działania siły wyższej uniemożliwiającego świadczenie usługi na warunkach określonych w umowie dystrybucyjnej i w IRIESD.
3. Strona uprawniona do rozwiązania umowy z przyczyn określonych w punktach 6.7.1. lub 6.7.2. przekazuje drugiej stronie pisemnie zawiadomienie określające przyczyny i termin rozwiązania umowy. Data rozwiązania nie może być wcześniejsza niż 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania takiego zawiadomienia. Do upływu tego terminu strony podejmą działania zmierzające do usunięcia przyczyn i skutków zaistnienia okoliczności rozwiązania umowy. Jeśli działania takie nie przyniosą rezultatów, albo gdy ich osiągnięcie jest z przyczyn obiektywnych niemożliwe, umowa ulega rozwiązaniu w dniu określonym w zawiadomieniu lub w dniu, który strony uzgodnią.
4. W przypadku zawarcia umowy dystrybucyjnej na czas nieokreślony, każda ze stron może wypowiedzieć umowę bez podania przyczyn ze skutkiem na koniec roku gazowego z zachowaniem 15 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

## **7. Zasady uzyskiwania dostępu do sieci dystrybucyjnej**

### **7.1. Zasady zlecania usług dystrybucji**

Usługi dystrybucji realizowane przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. na rzecz ZLECENIODAWCY USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ realizowane są na podstawie zawartych umów.

### **7.2. Okresy umowne świadczenia usługi dystrybucji**

1. Umowy na usługi dystrybucji mogą być zawierane na czas określony lub na czas nieokreślony.
2. W przypadku umów na czas nieokreślony lub na okres będący sumą okresów rocznych i miesięcznych stosuje się procedurę występowania o świadczenie usługi dystrybucji tak jak dla umów rocznych lub wieloletnich.

### **7.3. Terminy składania i kolejność rozpatrywania wniosków o usługę dystrybucji**

1. Wnioski o świadczenie usługi dystrybucji na okresy roczne lub wieloletnie składa się z co najmniej trzymiesięcznym wyprzedzeniem (tzn. do 30 września dla usługi rozpoczynającej się od 1 stycznia następnego roku).
2. Wnioski o świadczenie usługi dystrybucji na okresy roczne lub wieloletnie rozpatrywane są w kolejności zgłoszeń w ciągu 30 dni od ich złożenia.
3. Wnioski o świadczenie usług dystrybucji złożone w innym terminie niż określony w punktach 7.3.1 i 7.3.2, będą rozpatrywane w przypadku istnienia wolnych przepustowości.

### **7.4. Złożenie wniosku o świadczenie usługi dystrybucji**

1. Wnioskodawca składa do GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. wniosek o świadczenie usługi dystrybucji.
2. Do wniosku należy załączyć dokumenty określone w punkcie 6.1.2, 6.3.1 oraz 6.4.

### **7.5. Rozpatrywanie wniosku o świadczenie usługi dystrybucji**

1. GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. rozpatruje Wnioski z uwzględnieniem:
  - a) obowiązujących przepisów prawa,
  - b) spełnienia przez Wnioskodawcę warunków świadczenia usługi dystrybucji, o których mowa w punkcie 6.
2. W ciągu 30 dni roboczych od złożenia kompletnego i poprawnego pod względem formalno – prawnym Wniosku, GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. przekazuje Wnioskodawcy informację o wyniku rozpatrzenia wniosku.
3. GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. może odmówić świadczenia usługi dystrybucji w przypadkach, o których mowa w punkcie 6.5.
4. W przypadku odmowy świadczenia usługi dystrybucji, GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. informuje Wnioskodawcę o przyczynach odmowy świadczenia usługi dystrybucji. Informacja o odmowie świadczenia usługi wraz z uzasadnieniem przesyłana jest również do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
5. W przypadku zaakceptowania Wniosku, GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. przekazuje Wnioskodawcy informację wraz z parafowaną umową dystrybucyjną lub warunkową umową dystrybucyjną.
6. Wnioskodawca odsyła do GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. jednostronnie podpisaną umowę w terminie 7 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
7. GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. odsyła podpisaną umowę do Wnioskodawcy w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania umowy podpisanej przez Wnioskodawcę.
8. Nie odesłanie przez Wnioskodawcę podpisanej umowy w terminie określonym w punkcie 7.5.6. uznaje się za wycofanie wniosku i rezygnację z ubiegania się o świadczenie usługi dystrybucji. Ewentualne ponowne wystąpienie o świadczenie usługi rozpoczyna się ponownym złożeniem Wniosku o świadczenie usługi dystrybucji.

9. Jeśli wycofanie Wniosku miało wpływ na rozpatrzenie innych wniosków, GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. przeanalizuje je ponownie na zasadach ogólnych.
10. Podpisanie umowy przez Wnioskodawcę jest jednoznaczne z akceptacją wszystkich jej warunków i wszystkich postanowień IRIESD.
11. Po podpisaniu umowy dystrybucyjnej przez Wnioskodawcę i GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. Wnioskodawca uzyskuje status ZLECENIODAWCY USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ.

## **7.6. Zasady ustalania, łączenia i zwiększania zamówionej mocy umownej**

1. Zasady ustalania mocy umownej określone są w obowiązującej Taryfie.
2. Zamówiona moc może być łączona tylko wtedy, gdy dotyczy tych samych par umownych punktów wejścia i wyjścia .

## **7.7. Prace w systemie dystrybucyjnym**

### Ocena stanu technicznego sieci dystrybucyjnej

1. GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. zobowiązane jest do prowadzenia oceny stanu technicznego sieci dystrybucyjnej. W ocenie stanu technicznego sieci dystrybucyjnej brane są pod uwagę następujące czynniki:
  - a) wyniki prac eksploatacyjnych,
  - b) występujące na sieci gazowej awarie,
  - c) zestawienia nieszczelności wykrytych na sieci gazowej,
  - d) informacje z wykonania remontów/ulepszeń,
  - e) struktura wiekowa sieci gazowej,
  - f) inne dane.
2. Na podstawie przeprowadzonej oceny sporządzane są okresowe plany remontów/ulepszeń lub planowane są inne działania profilaktyczne.

## **8. Zasady rozliczania usługi dystrybucji**

### **8.1. Ogólne zasady rozliczeń**

1. Rozliczanie usługi dystrybucji odbywa się oddzielnie dla poszczególnych punktów wyjścia. Okresem rozliczeniowym usługi dystrybucji jest miesiąc gazowy, o ile umowa nie stanowi inaczej.
2. Pierwszy odczyt układu pomiarowego dokonywany jest w momencie rozpoczęcia świadczenia usługi dystrybucji dla danego ZLECENIODAWCY USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ, o ile umowa dystrybucyjna nie stanowi inaczej.



## **8.2. Rozliczanie zakupu paliwa gazowego na potrzeby własne GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.**

Rozliczenie za zakupione paliwo gazowe na potrzeby własne GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. dokonywane jest w cyklach miesięcznych na podstawie cen taryfowych ZLECENIODAWCY USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ lub cen, po których ZLECENIODAWCA USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ zakupił paliwo gazowe (gdy ZLECENIODAWCĘ USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ nie jest przedsiębiorstwem obrotu gazem), powiększonych o koszty dostarczenia paliwa gazowego do wejścia do systemu dystrybucyjnego.

## **8.3. Rozliczanie z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych i ciepła spalania**

1. Podstawą rozliczania z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych i ciepła spalania są wyniki pomiarów jakości i składu paliwa gazowego oraz ilość dostarczonego paliwa gazowego w okresie niedotrzymania parametrów paliwa gazowego.
2. Pomiary jakości paliwa gazowego i ciepła spalania dokonywane są przez OSP lub GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. zgodnie z wymogami prawa oraz Polskich Norm.
3. W razie zastrzeżeń dotyczących jakości paliwa gazowego lub wartości ciepła spalania ZLECENIODAWCA USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ lub GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. może żądać wykonania badania jego jakości w niezależnym laboratorium badawczym, posiadającym akredytację jednostki certyfikującej uzyskaną zgodnie z odrębnymi przepisami. Koszty tego badania pokrywa Strona, której zastrzeżenia nie zostaną potwierdzone.
4. W przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych lub ciepła spalania przez ZLECENIODAWCĘ USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ, ilość paliwa gazowego o tych parametrach określana jest na podstawie wskazań układów pomiarowych w umownych punktach wejścia do poszczególnych stref dystrybucyjnych.
5. W przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych lub ciepła spalania przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o., ilość paliwa gazowego o tych parametrach określana jest na podstawie wskazań układów pomiarowych w umownych punktach wyjścia. Jeżeli układy pomiarowe uniemożliwiają ustalenie ilości paliwa gazowego dostarczonego w okresie niedotrzymania parametrów jakościowych lub ciepła spalania, ilość tą wyznacza się szacunkowo zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 10.3. części I. IRIESD lub na podstawie proporcji okresu, w którym wystąpiło niedotrzymanie parametrów, do okresu, dla którego znany jest pobór gazu z umownego punktu wyjścia.

## 9. Fakturowanie i płatności

### 9.1. Podstawa kalkulacji opłat za usługi wykonywane przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. na rzecz ZLECENIODAWCY USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ

Kalkulacja opłaty za usługi dystrybucji wykonywane przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. na rzecz ZLECENIODAWCY USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ dokonywana jest w oparciu o dane zawarte w rozliczeniu miesięcznym lub w rozliczeniu wstępnym, dotyczące parametrów świadczonych usług oraz o stawki opłat przyjęte w obowiązującej Taryfie GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.

### 9.2. Fakturowanie

1. Faktura za usługi świadczone przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. na rzecz ZLECENIODAWCY USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ obejmuje:
  - a) opłaty taryfowe za usługę dystrybucji,
  - b) opłaty za niedotrzymanie zatwierdzonych nominacji,
  - c) opłaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych i ciepła spalania paliwa gazowego,
  - d) bonifikaty i inne opłaty wynikające z obowiązującej Taryfy, IRiESD i zapisów umowy dystrybucyjnej.
2. Wyróżnia się następujące rodzaje dokumentów:
  - a) faktura podstawowa – wystawiana przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. na podstawie rozliczenia miesięcznego,
  - b) faktura korygująca,
  - c) nota odsetkowa – wystawiana w przypadku przekroczenia terminów płatności,
  - d) faktura dodatkowa.
3. Faktury podstawowe wystawiane są na podstawie rozliczenia miesięcznego do 7 dni od ostatecznego rozliczenia miesiąca, w kwocie stanowiącej należność za świadczenie usług za dany miesiąc.
4. Faktury wysyłane są na adres ZLECENIODAWCY USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ wskazany w umowie dystrybucyjnej.
5. Do dwudziestego ósmego (28) dnia następnego Miesiąca gazowego GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. wystawia fakturę dodatkową, uwzględniającą należne opłaty dodatkowe lub bonifikaty za poprzedni Miesiąc gazowy, w tym za niedotrzymanie parametrów jakościowych paliwa gazowego oraz za niedotrzymanie ciepła spalania paliwa gazowego.

### 9.3. Płatności

1. Należności wynikające z faktury płatne są przelewem na rachunek bankowy GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. wskazany na fakturze.
2. Termin płatności faktury podstawowej oraz faktury korygującej wynosi 14 dni kalendarzowych od jej wystawienia przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.



3. Datą zapłaty należności jest data uznania rachunku bankowego GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.
4. W przypadku zapłaty po upływie terminu płatności następuje naliczenie za każdy dzień zwłoki odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wystawienie i wysłanie noty odsetkowej, płatnej w terminie 14 dni kalendarzowych od jej wystawienia przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.
5. Każda dokonywana płatność będzie zaliczana na poczet najdawniej wymagalnych należności wynikających z umowy dystrybucyjnej, w tym odsetek za opóźnienie w zapłacie.

#### **9.4. Reklamacje, rozstrzygnięcie sporów dotyczących fakturowania i płatności**

1. Reklamacje dotyczące faktury ZLECENIODAWCA USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ powinien zgłosić niezwłocznie w formie pisemnej, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od jej otrzymania.
2. Złożenie reklamacji nie uprawnia ZLECENIODAWCY USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ do opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności ani do jej odmowy.
3. W przypadku uznania reklamacji przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. wystawi ono w ciągu 7 dni od daty uznania reklamacji fakturę korygującą i niezwłocznie prześle ją ZLECENIODAWCY USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ. Ewentualna nadpłata zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności i rozliczona w najbliższej wystawionej fakturze, o ile ZLECENIODAWCA USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania faktury korygującej nie zażąda zwrotu nadpłaty – w takim przypadku zostanie ona przesłana na konto ZLECENIODAWCY USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ.
4. Jeżeli pomiędzy GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o., a ZLECENIODAWCĄ USŁUGI DYSTRYBUCYJNEJ wyniknie spór co do kwoty wystawionej faktury, wówczas strony dołożą starań w celu szybkiego wyjaśnienia powstałego sporu w drodze negocjacji.
5. Jeżeli w przeciągu trzech miesięcy od dnia zaistnienia sporu strony nie dojdą do porozumienia, wówczas sprawę sporne rozpozna i rozstrzygnie Sąd właściwy dla umownego punktu wyjścia którego dotyczy dany spór.
6. Za datę zaistnienia sporu uznaje się datę dostarczenia drugiej stronie pisemnej informacji o zaistnieniu sporu.

#### **10. Procedura zmiany sprzedawcy paliwa gazowego.**

1. Odbiorca przyłączony do sieci dystrybucyjnej GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. ma prawo do zmiany sprzedawcy paliwa gazowego.
2. Zmiana sprzedawcy jest rejestrowana przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. i wchodzi w życie z rozpoczęciem nowego miesiąca gazowego.
3. Proces zmiany sprzedawcy inicjuje Odbiorca.
4. Odbiorca może dokonać zmiany sprzedawcy nie częściej niż dwa razy w ciągu roku gazowego.



5. Odbiorca wypowiada umowę kompleksową sprzedaży gazu wysokometanowego, zawiera umowę dystrybucyjną z GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. i zawiera umowę z nowym sprzedawcą.
6. Odbiorca powiadamia GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. o zmianie sprzedawcy w terminie do 10 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc gazowy, od którego zmiana zostaje rejestrowana przez GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o.
7. Odbiorca lub nowy sprzedawca z upoważnienia Odbiorcy informuje pisemnie GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. o zawarciu nowej umowy sprzedaży. Zgłoszenie powinno zawierać:
  - a. określenie stron nowej umowy sprzedaży,
  - b. termin obowiązywania umowy,
  - c. planowaną ilość paliwa gazowego oraz moc zamówioną,
  - d. wyciąg z umowy przesyłowej nowego sprzedawcy,
8. W terminie 7 dni od wpływu zgłoszenia o zmianie sprzedawcy, GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. informuje dotychczasowego i nowego sprzedawcę o rozpoczęciu procedury zmiany sprzedawcy.
9. Dostarczone odbiorcy paliwo gazowe będzie rozliczane z ilości i zamówionej mocy w punkcie wyjścia, wyposażonym w układ pomiarowy umożliwiający ciągłą rejestrację ilości i mocy umownej oraz układ telemetrii do przekazywania danych pomiarowych.
10. W dniu zmiany sprzedawcy GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. zobowiązana jest dokonać odczytu układu pomiarowego.
11. W przypadku układu pomiarowego uniemożliwiającego rejestrację danych odczyt taki może być opóźniony, ale nie powinien nastąpić później niż w ciągu 5 dni roboczych po zmianie sprzedawcy. W takim wypadku po dokonaniu odczytu GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. dokonuje szacowania ilości paliwa na dzień zmiany sprzedawcy, wg wzoru:

$$V_{zp} = V_{od} + \Delta V * \frac{Ld1}{Ld2}$$

gdzie:

V<sub>zp</sub> - wskazanie układu pomiarowego w dniu zmiany sprzedawcy

V<sub>od</sub> - wskazanie układu pomiarowego w dniu ostatniego odczytu przed dniem zmiany sprzedawcy.

ΔV - zużycie paliwa gazowego pomiędzy dwoma ostatnimi odczytami.

Ld1 - liczba dni od ostatniego odczytu do dnia zmiany sprzedawcy

Ld2 - liczba dni pomiędzy dwoma ostatnimi odczytami.

12. GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. przypisuje punkt pomiarowo-rozliczeniowy danego Odbiorcy do nowego sprzedawcy z dniem zmiany sprzedawcy.
13. Stan licznika na dzień zmiany sprzedawcy GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. przekazuje dotychczasowemu oraz nowemu sprzedawcy w terminie do 5 dnia następnego miesiąca. Na tej podstawie dotychczasowy sprzedawca dokonuje rozliczenia końcowego Odbiorcy.
14. Przejęcie zobowiązań następuje z początkiem bieżącej doby gazowej:
  - a) Wg wskazań urządzeń rejestrujących układu pomiarowego dla Odbiorców wyposażonych w układy pomiarowo-rozliczeniowe umożliwiające rejestrację danych

- b) Wg algorytmu podanego w punkcie 11 dla Odbiorców wyposażonych w układy pomiarowe uniemożliwiające rejestrację danych.
15. W przypadku zaprzestania działalności sprzedawca niezwłocznie przekazuje do GAZ MAZOWSZE Sp. z o. o. informację o tym fakcie.

## **11. Wymiana informacji pomiędzy stronami umowy dystrybucyjnej**

### **11.1. Korespondencja i oświadczenia woli**

1. W umowie dystrybucyjnej określone są osoby upoważnione przez strony do składania wszelkich oświadczeń związanych z realizacją umowy dystrybucyjnej.
2. Zasady współpracy służb dyspozytorskich i eksploatacyjnych stron w ramach świadczenia usługi dystrybucji stanowią załączniki do umowy dystrybucyjnej.

### **11.2. Poufność**

Każda ze stron umowy dystrybucyjnej zobowiązuje się do nie ujawniania osobom trzecim treści umowy, jak również wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy, oraz do przechowywania wszelkich dokumentów otrzymanych od drugiej strony w związku z zawarciem lub realizacją umowy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 stycznia 1999 roku o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 1999 r Nr 11, poz. 95 z późniejszymi zmianami). Zobowiązanie to nie dotyczy informacji, które:

- a) zostały podane do publicznej wiadomości w sposób nie stanowiący naruszenia umowy,
- b) są znane stronie z innych źródeł, bez obowiązku zachowania ich w tajemnicy oraz bez naruszenia umowy,
- c) mogą być podane do publicznej wiadomości na podstawie pisemnej zgody drugiej strony.

### **11.3. Procedura udzielania informacji**

1. Procedura udzielania informacji dotyczy udzielania odpowiedzi na zapytania Klientów zakresie zagadnień ujętych w części szczegółowej niniejszej instrukcji.
2. Odpowiedzi na zapytania będą udzielane na piśmie, telefonicznie oraz drogą elektroniczną w zależności od trybu, w jaki zostały zadane.

**GAZ MAZOWSZE Sp. z o.o.**  
Zaluski 62 A, 09-142 Żaluski  
REGON 016562263, NIP 527-23-24-133

**GAZ MAZOWSZE Sp. z o.o.**  
PREZES  
*Remigiusz Górczyński*